

[Studienorganisation allgemein](#), [Basisinformationen](#)

Ich studiere in Bochum und habe schon ein paar Fragen per E-Mail verschickt, aber bisher noch keine Antwort erhalten. Woran liegt das? (alias: Warum reagieren Sie nicht auf E-Mails von Nicht-RUB-Adressen?)

Die Mitarbeiter:innen am Germanistischen Institut führen ihre E-Mail-Kommunikation mit Studierenden ausschließlich über deren RUB-E-Mail-Adresse:

1. Jede RUB-E-Mail-Adresse ist mit einer Person verknüpft, deren Identität bei der Einschreibung geprüft wurde. Nur mit der RUB-E-Mail-Adresse können wir sichergehen, dass wir auch die Person erreichen, die wir erreichen wollen.
2. Mit der wichtigen Serien-E-Mail-Funktion in eCampus erreichen wir Sie ausschließlich über Ihre RUB-E-Mail-Adresse.
3. E-Mails von anderen Providern landen sehr häufig im Spamfilter.

Bitte aktivieren Sie daher unbedingt [Ihr RUB-E-Mail-Konto](#) und nutzen Sie es immer für Ihre Kommunikation mit uns!

Bitte beachten Sie:

- Studienbezogene Informationen geben wir nur an eindeutige E-Mail-Adressen weiter.
- Wir setzen voraus, dass Sie Ihre RUB-E-Mails **regelmäßig abrufen** – Versäumnisse, die dadurch entstehen, dass Sie das nicht tun, gehen zu Ihren Lasten!
- Antworten auf E-Mails mit anderen Adressen von (Noch-) Nicht-Immatrikulierten erreichen uns aus oben genanntem Grund (3) oft nicht – bitte haken Sie ggf. noch einmal nach, wenn Sie nichts von uns hören!

From:

<https://portal.germanistik.rub.de/bportal/> - **Beratungsportal Germanistik**

Permanent link:

https://portal.germanistik.rub.de/bportal/doku.php/studienorganisation:allgemeines:fragen_per_e-mail

Last update: **2026/05/19 09:41**

